



Perception des discriminations au travail : regard croisé salariés du privé et agents de la fonction publique

- Sondage de l'Institut CSA –

Baromètre vague 2

N°0900383

Mai 2009

2, rue de Choiseul – CS 70215 – 75086 Paris cedex 02
CSA Politique-Opinion
Tél. (33)01 44 94 59 10 / 11– Fax. (33) 01 44 94 40 01
www.csa.eu

SA au capital de 1 571 600 € – RCS Paris B 308 293 430 00010 741 E
TVA intracommunautaire FR 46 308 293 430



Sommaire

Fiche technique du sondage	3
I. L'importance de la lutte contre les discriminations dans le monde du travail et les populations les plus exposées aux inégalités de traitements	4
II. Le ressenti par rapport aux discriminations (témoins / victime)	15
III. Quelles mesures pour améliorer la promotion de l'égalité	31



Fiche technique du sondage

Sondage exclusif CSA / LA HALDE / OIT réalisé par téléphone du 18 au 21 mars 2009.

Interrogation d'un échantillon de 1000 personnes constitué :

- d'un échantillon national représentatif de 500 salariés du privé, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession, secteur d'activité), après stratification par région et catégorie d'agglomération.
- d'un échantillon national représentatif de 506 agents de la fonction publique, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession, type de fonction publique), après stratification par région et catégorie d'agglomération.

Rappels issus du sondage exclusif CSA / HALDE réalisé par téléphone les 9 et 10 janvier puis les 16 et 17 janvier 2008.

Echantillon de 603 salariés du privé issu d'un échantillon national représentatif de 2011 personnes âgées de 18 ans et plus, constitué d'après la méthode des quotas (sexe, âge, profession du chef de ménage), après stratification par région et catégorie d'agglomération.



I. L'importance de la lutte contre les discriminations dans le monde du travail et les populations les plus exposées aux inégalités de traitements

QUESTION - Diriez-vous qu'il est très important, plutôt important, plutôt pas important ou pas important du tout de lutter contre les discriminations dans le monde du travail ?

	Mars 2009 %		Rappel janvier 2008 %
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé	Salariés du Privé
Important	99	96	95
- Très important	68	60	65
- Plutôt important	31	36	30
Pas important.....	1	3	4
- Plutôt pas important	1	2	3
- Pas du tout important	-	1	1
- Ne se prononcent pas	-	1	1
TOTAL.....	100	100	100

QUESTION - A compétences égales, pensez-vous que c'est plutôt un avantage, plutôt un inconvénient ou ni l'un ni l'autre pour entrer dans votre établissement [question posée aux agents de la fonction publique] / pour être embauché dans votre entreprise d'être... [question posée aux salariés du privé] ?

	Mars 2009 %		Rappel janvier 2008 %
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé	Salariés du Privé
... une personne issue de la communauté des gens du voyage			
- Plutôt un avantage.....	1	3	NP
- Plutôt un inconvénient	44	50	NP
- Ni l'un ni l'autre.....	52	44	NP
- Ne se prononcent pas.....	3	3	NP
Total.....	100	100	100
... une personne handicapée			
- Plutôt un avantage	5	9	7
- Plutôt un inconvénient.....	43	43	48
- Ni l'un ni l'autre.....	49	47	43
- Ne se prononcent pas.....	3	1	2
Total.....	100	100	100
... âgé(e) de plus de 45 ans			
- Plutôt un avantage.....	6	11	10
- Plutôt un inconvénient	34	36	41
- Ni l'un ni l'autre.....	59	52	48
- Ne se prononcent pas.....	1	1	1
Total.....	100	100	100
... syndiqué(e)			
- Plutôt un avantage.....	11	13	18
- Plutôt un inconvénient	14	31	28
- Ni l'un ni l'autre.....	73	54	51
- Ne se prononcent pas.....	2	2	3
Total.....	100	100	100
... français(e) d'origine étrangère¹			
- Plutôt un avantage.....	4	7	6
- Plutôt un inconvénient	9	14	21
- Ni l'un ni l'autre.....	86	78	71
- Ne se prononcent pas.....	1	1	2
Total.....	100	100	100
... âgé(e) de moins de 25 ans			
- Plutôt un avantage.....	24	31	33
- Plutôt un inconvénient	9	10	12
- Ni l'un ni l'autre.....	67	58	54
- Ne se prononcent pas.....	-	1	1
Total.....	100	100	100

¹ En 2008, l'intitulé était « d'être d'origine étrangère ».

QUESTION - A compétences égales, pensez-vous que c'est plutôt un avantage, plutôt un inconvénient ou ni l'un ni l'autre pour entrer dans votre établissement [question posée aux agents de la fonction publique] / pour être embauché dans votre entreprise d'être... [question posée aux salariés du privé] ?

(suite et fin du tableau)	Mars 2009 %		Rappel janvier 2008 %
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé	Salariés du Privé
... homosexuel(le)			
- Plutôt un avantage.....	2	2	2
- Plutôt un inconvénient	8	11	15
- Ni l'un ni l'autre.....	89	85	80
- Ne se prononcent pas.....	1	2	3
Total.....	100	100	100
... originaire des DOM (Départements d'Outre-Mer)			
- Plutôt un avantage.....	4	6	NP
- Plutôt un inconvénient	6	9	NP
- Ni l'un ni l'autre.....	90	84	NP
- Ne se prononcent pas.....	-	1	NP
Total.....	100	100	100
... une femme			
- Plutôt un avantage.....	10	17	14
- Plutôt un inconvénient	5	9	15
- Ni l'un ni l'autre.....	85	74	70
- Ne se prononcent pas.....	-	-	1
Total.....	100	100	100

QUESTION - A compétences égales, pensez-vous que c'est plutôt un avantage, plutôt un inconvénient ou ni l'un ni l'autre pour entrer dans la fonction publique [question posée aux agents de la fonction publique] / pour être embauché dans une entreprise du secteur privé [question posée aux salariés du privé] d'être ... ?

	Mars 2009 %	
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé
... une personne issue de la communauté des gens du voyage		
- Plutôt un avantage.....	1	3
- Plutôt un inconvénient	52	67
- Ni l'un ni l'autre.....	45	28
- Ne se prononcent pas.....	2	2
Total.....	100	100
... âgé(e) de plus de 45 ans		
- Plutôt un avantage.....	4	11
- Plutôt un inconvénient	48	58
- Ni l'un ni l'autre.....	47	30
- Ne se prononcent pas.....	1	1
Total.....	100	100
... une personne handicapée		
- Plutôt un avantage.....	7	8
- Plutôt un inconvénient	38	55
- Ni l'un ni l'autre.....	55	35
- Ne se prononcent pas.....	-	2
Total.....	100	100
... français(e) d'origine étrangère		
- Plutôt un avantage.....	5	7
- Plutôt un inconvénient	19	36
- Ni l'un ni l'autre.....	75	55
- Ne se prononcent pas.....	1	2
Total.....	100	100
... syndiqué(e)		
- Plutôt un avantage.....	11	11
- Plutôt un inconvénient	16	44
- Ni l'un ni l'autre.....	72	43
- Ne se prononcent pas.....	1	2
Total.....	100	100
... homosexuel(le)		
- Plutôt un avantage.....	2	2
- Plutôt un inconvénient	12	22
- Ni l'un ni l'autre.....	86	73
- Ne se prononcent pas.....	-	3
Total.....	100	100
... originaire des DOM		
- Plutôt un avantage.....	4	6
- Plutôt un inconvénient	9	25
- Ni l'un ni l'autre.....	86	68
- Ne se prononcent pas.....	1	1
Total.....	100	100

QUESTION - A compétences égales, pensez-vous que c'est plutôt un avantage, plutôt un inconvénient ou ni l'un ni l'autre pour entrer dans la fonction publique [*question posée aux agents de la fonction publique*] / pour être embauché dans une entreprise du secteur privé [*question posée aux salariés du privé*] d'être ... ?

<i>(suite et fin du tableau)</i>	Mars 2009 %	
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé
... âgé(e) de moins de 25 ans		
- Plutôt un avantage.....	27	31
- Plutôt un inconvénient	8	23
- Ni l'un ni l'autre.....	64	44
- Ne se prononcent pas.....	1	2
Total.....	100	100
... une femme		
- Plutôt un avantage.....	7	10
- Plutôt un inconvénient	4	18
- Ni l'un ni l'autre.....	89	71
- Ne se prononcent pas.....	-	1
Total.....	100	100

QUESTION - A compétences égales, pensez-vous que c'est plutôt un avantage, plutôt un inconvénient ou ni l'un ni l'autre pour évoluer dans votre établissement [question posée aux agents de la fonction publique] / votre entreprise [question posée aux salariés du privé] d'être ...?

	Mars 2009 %		Rappel janvier 2008 ² %
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé	Salariés du Privé
... une personne issue de la communauté des gens du voyage			
- Plutôt un avantage	1	3	NP
- Plutôt un inconvénient.....	31	46	NP
- Ni l'un ni l'autre.....	64	49	NP
- Ne se prononcent pas.....	4	2	NP
Total	100	100	100
... une personne handicapée			
- Plutôt un avantage	3	5	6
- Plutôt un inconvénient.....	30	39	28
- Ni l'un ni l'autre.....	64	53	62
- Ne se prononcent pas.....	3	3	4
Total	100	100	100
... âgé(e) de plus de 45 ans			
- Plutôt un avantage	10	12	13
- Plutôt un inconvénient.....	26	33	20
- Ni l'un ni l'autre.....	63	53	65
- Ne se prononcent pas.....	1	2	2
Total	100	100	100
... syndiqué(e)			
- Plutôt un avantage	16	10	12
- Plutôt un inconvénient.....	15	34	29
- Ni l'un ni l'autre.....	68	53	55
- Ne se prononcent pas.....	1	3	4
Total	100	100	100
... âgé(e) de moins de 25 ans			
- Plutôt un avantage	26	34	16
- Plutôt un inconvénient.....	10	11	21
- Ni l'un ni l'autre.....	63	53	61
- Ne se prononcent pas.....	1	2	2
Total	100	100	100
... français(e) d'origine étrangère³			
- Plutôt un avantage	3	7	3
- Plutôt un inconvénient.....	8	13	16
- Ni l'un ni l'autre.....	88	78	77
- Ne se prononcent pas.....	1	2	4
Total	100	100	100
... homosexuel(le)			
- Plutôt un avantage	2	3	2
- Plutôt un inconvénient.....	6	10	11
- Ni l'un ni l'autre.....	91	85	84
- Ne se prononcent pas.....	1	2	3
Total	100	100	100

² En 2008, l'intitulé était « pour avoir des promotions dans votre entreprise ».

³ En 2008, l'intitulé était « d'origine étrangère ».

QUESTION - A compétences égales, pensez-vous que c'est plutôt un avantage, plutôt un inconvénient ou ni l'un ni l'autre pour évoluer dans votre établissement [question posée aux agents de la fonction publique] / votre entreprise [question posée aux salariés du privé] d'être ... ?

	Mars 2009 %		Rappel janvier 2008 %
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé	Salariés du Privé
<i>(suite et fin du tableau)</i>			
... une femme			
- Plutôt un avantage	9	16	9
- Plutôt un inconvénient.....	6	11	14
- Ni l'un ni l'autre.....	84	71	75
- Ne se prononcent pas.....	1	2	2
Total	100	100	100
... originaire des DOM			
- Plutôt un avantage	3	5	NP
- Plutôt un inconvénient.....	3	9	NP
- Ni l'un ni l'autre.....	93	84	NP
- Ne se prononcent pas.....	1	2	NP
Total	100	100	100

QUESTION - A compétences égales, pensez-vous que c'est plutôt un avantage, plutôt un inconvénient ou ni l'un ni l'autre pour évoluer dans la fonction publique [question posée aux agents de la fonction publique] / une entreprise [question posée aux salariés du privé] d'être ... ?

	Mars 2009 %	
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé
... une personne issue de la communauté des gens du voyage		
- Plutôt un avantage.....	1	3
- Plutôt un inconvénient	4	56
- Ni l'un ni l'autre.....	57	40
- Ne se prononcent pas.....	2	1
Total.....	100	100
... une personne handicapée		
- Plutôt un avantage.....	5	6
- Plutôt un inconvénient	35	41
- Ni l'un ni l'autre.....	59	51
- Ne se prononcent pas.....	1	2
Total.....	100	100
... âgé(e) de plus de 45 ans		
- Plutôt un avantage.....	10	14
- Plutôt un inconvénient	32	42
- Ni l'un ni l'autre.....	57	43
- Ne se prononcent pas.....	1	1
Total.....	100	100
... syndiqué(e)		
- Plutôt un avantage.....	17	10
- Plutôt un inconvénient	20	43
- Ni l'un ni l'autre.....	63	46
- Ne se prononcent pas.....	-	1
Total.....	100	100
... français(e) d'origine étrangère		
- Plutôt un avantage.....	3	5
- Plutôt un inconvénient	16	21
- Ni l'un ni l'autre.....	81	72
- Ne se prononcent pas.....	-	2
Total.....	100	100
... âgé(e) de moins de 25 ans		
- Plutôt un avantage.....	28	34
- Plutôt un inconvénient	13	18
- Ni l'un ni l'autre.....	59	47
- Ne se prononcent pas.....	-	1
Total.....	100	100
... une femme		
- Plutôt un avantage.....	6	11
- Plutôt un inconvénient	11	21
- Ni l'un ni l'autre.....	82	66
- Ne se prononcent pas.....	1	2
Total.....	100	100

QUESTION - A compétences égales, pensez-vous que c'est plutôt un avantage, plutôt un inconvénient ou ni l'un ni l'autre pour évoluer dans la fonction publique [question posée aux agents de la fonction publique] / une entreprise [question posée aux salariés du privé] d'être ... ?

<i>(suite et fin du tableau)</i>	Mars 2009 %	
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé
... homosexuel(le)		
- Plutôt un avantage.....	2	2
- Plutôt un inconvénient	8	17
- Ni l'un ni l'autre.....	89	79
- Ne se prononcent pas.....	1	2
Total.....	100	100
... originaire des DOM		
- Plutôt un avantage.....	3	4
- Plutôt un inconvénient	6	16
- Ni l'un ni l'autre.....	91	78
- Ne se prononcent pas.....	-	2
Total.....	100	100

QUESTION – Selon vous, un agent de la fonction publique a-t-il plus, moins ou ni plus ni moins de probabilité d’être victime de discrimination sur son lieu de travail qu’un salarié du privé ?

	Mars 2009 %	
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé
- Plus de probabilité d’être victime de discrimination qu’un salarié du privé	7	15
- Moins de probabilité d’être victime de discrimination qu’un salarié du privé	39	24
- Ni plus ni moins	53	58
- Ne se prononcent pas	1	3
TOTAL.....	100	100



II. Le sentiment d'être victime/ témoin de discriminations

QUESTION - Avez-vous personnellement déjà été victime d'une discrimination sur votre lieu de travail dans chacune des situations suivantes ?

	Mars 2009 %		Rappel janvier 2008 %
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé	Salariés du Privé
Dans le travail au quotidien			
- Oui.....	11	13	11
- Non.....	89	87	89
- Ne se prononcent pas.....	-	-	-
Total.....	100	100	100
Pour évoluer dans votre carrière			
- Oui.....	10	13	12
- Non.....	90	87	86
- Ne se prononcent pas.....	-	-	2
Total.....	100	100	100
Pour obtenir une augmentation de salaire / une mutation			
- Oui.....	6	13	9
- Non.....	93	87	90
- Ne se prononcent pas.....	1	-	1
Total.....	100	100	100
Pour accéder à une formation			
- Oui.....	5	7	5
- Non.....	94	93	94
- Ne se prononcent pas.....	1	-	1
Total.....	100	100	100
A l'embauche / lors du recrutement			
- Oui.....	5	8	9
- Non.....	95	91	91
- Ne se prononcent pas.....	-	1	-
Total.....	100	100	100
Au moment d'un licenciement / mise à pied			
- Oui.....	3	4	5
- Non.....	96	94	94
- Ne se prononcent pas.....	1	2	1
Total.....	100	100	100
A été victime de discrimination dans au moins une des situations.....	22%	28%	25%

QUESTION – Et selon-vous, pourriez-vous un jour être victime d'une discrimination sur votre lieu de travail ?

Question posée à ceux qui ont déclaré n'avoir subi aucune discrimination

	Mars 2009 %	
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé
Certain / Probable.....	24	26
- C'est certain	-	3
- C'est probable	24	23
Peu probable / Impossible.....	76	74
- C'est peu probable	61	56
- C'est impossible	15	18
- Ne se prononcent pas	-	-
TOTAL.....	100	100

QUESTION - Avez-vous personnellement déjà été témoin d'une discrimination dans le domaine du travail dans chacune des situations suivantes ?

	Mars 2009 %		Rappel janvier 2008 %
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé	Salariés du Privé
Dans le travail au quotidien			
- Oui	24	24	19
- Non	76	76	81
- Ne se prononcent pas	-	-	-
Total	100	100	100
Pour l'évolution de carrière			
- Oui	19	20	16
- Non	80	80	83
- Ne se prononcent pas	1	-	1
Total	100	100	100
A l'embauche / lors du recrutement			
- Oui	12	19	13
- Non	88	81	86
- Ne se prononcent pas	-	-	1
Total	100	100	100
Pour obtenir une augmentation de salaire / une mutation			
- Oui	12	17	12
- Non	88	83	87
- Ne se prononcent pas	-	-	1
Total	100	100	100
Pour accéder à une formation			
- Oui	10	11	8
- Non	89	89	91
- Ne se prononcent pas	1	-	1
Total	100	100	100
Au moment d'un licenciement / mise à pied			
- Oui	7	12	9
- Non	93	88	91
- Ne se prononcent pas	-	-	-
Total	100	100	100
A été témoin de discrimination dans au moins une des situations.....	37%	38%	31%

QUESTION – Selon vous, quels étaient les critères de cette (ces) discrimination(s) ?

Question posée à ceux qui déclarent avoir été victime de discrimination

<i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i>	Mars 2009 %	
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé
- L'origine ethnique	26	35
- L'apparence physique	30	30
- L'âge	38	32
- Les convictions politiques ou syndicales	33	25
- Le sexe	28	22
- La religion	19	14
- Le handicap	17	14
- L'orientation sexuelle	8	7
- Pour une autre raison (précisez)	29	27
- Ne se prononcent pas	3	4
TOTAL.....	(1)	(1)

Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner plusieurs réponses

COMPARATIF 2008 auprès des salariés du privé

QUESTION - Selon vous, sur quels critères avez-vous fait avez-vous fait l'objet de discriminations ?

Question posée à ceux qui déclarent avoir été victime de discrimination

Question ouverte réponses spontanées	%
SEXE	21
Discrimination féminine / le fait d'être une femme	11
Femme avec enfants	8
Sexe	2
NATIONALITE / ORIGINE	17
Couleur de peau	7
Nationalité / origine étrangère	5
Discrimination par rapport au nom	4
Discrimination par rapport au lieu de résidence	2
Culture / religion	1
Discrimination raciale	1
CONDITIONS DE TRAVAIL	10
Sur une incompatibilité d'humeur	4
Le fait de ne pas être pistonné	2
Jalousie / concurrence / coups bas entre collègues	2
Favoritisme	1
Désaccord avec hiérarchie	1
Une personne nouvelle laissée seule dans son travail	1
AGE	8
Age	7
Trop jeune, pas assez d'expérience pour avoir une augmentation	1
Trop vieux / trop vieux pour évoluer	1
PHYSIQUE	7
Défit de "sale gueule"/pas le physique de l'emploi	6
Discrimination par rapport à la tenue vestimentaire, au look	1
EVOLUTION PROFESSIONNELLE / COMPETENCES	7
Ne pas obtenir de promotion / ne pas avoir d'évolution dans le travail	3
Remise en question des compétences	2
Pas le diplôme requis alors que la personne avait les compétences	1
Niveau d'études / diplômes	1
L'incapacité à faire un travail	1
DIVERS	5
Homosexualité	3
Discrimination par rapport au type de contrat	2
SALAIRES	5
Salaires plus bas à compétence égale	3
Blocage sur les augmentations	1
Le salaire	1
APPARTENANCE A UN SYNDICAT / AU CE	4
Je suis syndiquée	4
HANDICAP	2
Handicap	2
CONGES / ARRET MALADIE	2
Problèmes de santé	2
AMENAGEMENT TEMPS DE TRAVAIL	1
Le fait de travailler à temps partiel	1
FORMATION	1
Refus de formation	1
- Ne se prononcent pas	22
Total	(1)

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

QUESTION – Selon vous, quels étaient les critères de cette (ces) discrimination(s) ?

Question posée à ceux qui déclarent avoir été témoign de discrimination

<i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i>	Mars 2009 %	
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé
- L'origine ethnique	37	49
- L'apparence physique	36	33
- L'âge.....	33	31
- Les convictions politiques ou syndicales	33	23
- Le sexe	26	21
- La religion	15	14
- Le handicap	14	15
- L'orientation sexuelle	7	7
- Pour une autre raison (précisez)	26	19
- Ne se prononcent pas.....	2	1
TOTAL.....	(1)	(1)

Total supérieur à 100, les répondants ayant pu donner plusieurs réponses

QUESTION - Selon vous, à propos de ces discriminations dont vous avez été témoin, sur quels critères, les personnes ont-elles été discriminées ?

A ceux qui ont déjà été témoin de discrimination

Question ouverte – réponses spontanées	%
NATIONALITE / ORIGINE	46
Nationalité / origine étrangère	31
Couleur de peau	11
Discrimination raciale	6
Discrimination par rapport au nom	4
Culture / religion.....	2
Discrimination par rapport au lieu de résidence	1
SEXE	19
Discrimination féminine / le fait d'être une femme.....	12
Sexe (sp)	7
Femme avec enfants	1
AGE	14
Age	12
Trop jeune, pas assez d'expérience pour avoir une augmentation	1
Trop vieux / trop vieux pour évoluer	1
CONDITIONS DE TRAVAIL	13
Jalousie / concurrence / coups bas entre collègues	3
Sur une incompatibilité d'humeur	3
Favoritisme	3
Harcèlement moral / pression	2
Mauvaise ambiance dans le travail	1
Une personne nouvelle laissée seule dans son travail	1
Le fait de ne pas être pistonné	1
Désaccord avec hiérarchie.....	1
PHYSIQUE	12
Délit de "sale gueule"/pas le physique de l'emploi	10
Discrimination par rapport à la tenue vestimentaire, au look	2
EVOLUTION PROFESSIONNELLE / COMPETENCES	6
Remise en question des compétences.....	2
Niveau d'études / diplômes	2
Ne pas obtenir de promotion / ne pas avoir d'évolution dans le travail	1
APPARTENANCE A UN SYNDICAT / AU CE	3
Je suis syndiquée	2
Militant syndical et politique.....	1
SALAIRES	3
Blocage sur les augmentations	1
Salaire plus bas à compétence égale.....	1
Le salaire (sp)	1
DIVERS	2
Homosexualité	1
Précarité / difficultés d'ordre privé	1
Discrimination par rapport au type de contrat	1
HANDICAP	2
Handicap (sp)	2
FORMATION	1
Refus de formation.....	1
- Ne se prononcent pas.....	12
Total	(1)

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

QUESTION - Qui était l'auteur de cette ou ces discriminations ?

Question posée à ceux qui déclarent avoir été victime de discrimination

<i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i>	Mars 2009 %		Rappel janvier 2008 %
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé	Salariés du Privé
- Direction de votre entreprise / administration / collectivité locale / établissement hospitalier	45	44	40
- Votre supérieur hiérarchique direct.....	46	49	37
- Des collègues de travail	31	26	20
- Des clients ou des fournisseurs / des usagers .	23	10	7
- Autres (précisez)	6	4	11
- Ne se prononcent pas	4	3	5
TOTAL.....	(1)	(1)	(1)

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

QUESTION - Qui était l'auteur de cette ou ces discriminations ?

Question posée à ceux qui déclarent avoir été témoin de discrimination

<i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i>	Mars 2009 %		Rappel janvier 2008 %
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé	Salariés du Privé
- Direction de votre entreprise / administration / collectivité locale / établissement hospitalier	47	47	44
- Votre supérieur hiérarchique direct	44	42	48
- Des collègues de travail	34	29	20
- Des clients ou des fournisseurs / des usagers .	21	16	9
- Autres (précisez)	5	2	2
- Ne se prononcent pas	1	2	1
TOTAL.....	(1)	(1)	(1)

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

QUESTION - Lorsque vous avez été victime de discrimination au travail, quelles ont été vos réactions ?

Question posée à ceux qui déclarent avoir été victime de discrimination

<i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i>	Mars 2009 %		Rappel janvier 2008 %
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé	Salariés du Privé
- Vous en avez parlé à votre direction / à votre encadrant direct.....	44	33	29
- Vous avez alerté les représentants du personnel ou d'un syndicat.....	40	24	9
- Vous n'avez rien dit	27	32	38
- Vous avez entamé ou participé à une procédure	15	7	3
- Vous avez pris conseil auprès d'un avocat, une association	12	10	4
- Vous avez quitté votre travail / demandé une mutation.....	11	14	16
- Autres.....	11	8	17
- Ne se prononcent pas	2	5	4
TOTAL	(1)	(1)	(1)

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

QUESTION - Lorsque vous avez été témoin de discrimination au travail, quelles ont été vos réactions ?

Question posée à ceux qui déclarent avoir été témoin de discrimination

<i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i>	Mars 2009 %	
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé
- Vous en avez parlé à votre direction / à votre encadrant direct.....	40	30
- Vous avez alerté les représentants du personnel ou d'un syndicat.....	39	26
- Vous n'avez rien dit	30	39
- Vous avez entamé ou participé à une procédure	10	7
- Vous avez pris conseil auprès d'un avocat, une association	9	8
- Vous avez quitté votre travail / demandé une mutation.....	6	11
- Autres.....	11	3
- Ne se prononcent pas	-	5
TOTAL	(1)	(1)

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

QUESTION - Lorsque vous avez été témoin de discrimination au travail, quelles ont été vos réactions ?

A ceux qui ont déjà été témoin de discrimination

<i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i>	%
- Vous en avez parlé avec la personne discriminée ...	53
- Vous en avez parlé à votre direction	30
- Vous n'avez rien dit.....	24
- Vous avez alerté les représentants du personnel	18
- Vous avez participé à une procédure	4
- Vous avez pris conseil auprès d'un avocat, une association	3
- Autres.....	7
- Ne se prononcent pas	3
TOTAL	(1)

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

QUESTION - Selon vous, que faut-il faire en priorité si vous êtes victime d'une discrimination dans votre établissement [question posée aux agents de la fonction publique] / dans votre entreprise [question posée aux salariés du privé]?

<i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i>	Mars 2009 %	
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé
- En parler aux représentants du personnel ou d'un syndicat.	70	55
- En parler à la Direction.....	60	41
- En parler à la direction des ressources humaines	52	42
- Se faire conseiller auprès d'un avocat, d'une association.....	47	41
- Déposer une plainte auprès des prud'hommes / un recours devant le tribunal administratif	42	40
- Saisir la HALDE (Haute Autorité de Lutte contre les Discriminations et pour l'Egalité)	36	30
- Déposer une plainte auprès du procureur de la république ..	27	20
- Autres	2	1
- Ne se prononcent pas	2	4
TOTAL	(1)	(1)

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

QUESTION - Selon vous, que faut-il faire en priorité si vous êtes témoin d'une discrimination dans votre établissement [question posée aux agents de la fonction publique] / dans votre entreprise [question posée aux salariés du privé]?

<i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i>	Mars 2009 %	
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé
- En parler aux représentants du personnel ou d'un syndicat.	75	61
- En parler à la Direction.....	61	44
- En parler à la direction des ressources humaines	54	41
- Se faire conseiller auprès d'un avocat, d'une association.....	45	37
- Saisir la HALDE, Haute Autorité de Lutte contre les Discriminations et pour l'Egalité.....	40	33
- Déposer une plainte auprès des prud'hommes / un recours devant le tribunal administratif	38	37
- Déposer une plainte auprès du procureur de la république ..	23	19
- Autres.....	2	2
- Ne se prononcent pas.....	1	3
TOTAL.....	(1)	(1)

(1) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

COMPARATIF 2008 auprès des salariés du privé

QUESTION - Selon vous, que faut-il faire en priorité si vous êtes victime ou témoin d'une discrimination dans l'entreprise ?

<i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i>	Salariés du privé %
- En parler aux représentants du personnel	37
- En parler à la direction des ressources humaines	20
- Déposer une plainte auprès des prud'hommes	16
- Se faire conseiller auprès d'un avocat, d'une association	11
- Saisir la HALDE.....	5
- Déposer une plainte auprès du procureur de la république..	3
- Autres.....	5
- Ne se prononcent pas.....	3
TOTAL.....	100

III. Quelles mesures pour améliorer la promotion de l'égalité ?

QUESTION - Selon vous, chacun des dispositifs suivants serait-il tout à fait efficace, plutôt efficace, plutôt pas efficace ou pas du tout efficace pour prévenir les discriminations sur le lieu de travail ?

	Mars 2009 %		Rappel janvier 2008 %
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé	Salariés du Privé
L'obligation de rendre public le résultat des actions en faveur de l'égalité, notamment à travers le bilan social⁴			
- Tout à fait efficace	20	18	18
- Plutôt efficace	56	56	50
Efficace.....	76	74	68
- Plutôt pas efficace	13	13	13
- Pas du tout efficace	7	9	12
Pas efficace.....	20	22	25
- Ne se prononcent pas.....	4	4	7
Total.....	100	100	100
La possibilité pour un salarié d'alerter sa direction de façon confidentielle et anonyme sur des pratiques de discrimination dont il serait victime ou témoin			
- Tout à fait efficace	23	23	28
- Plutôt efficace	48	48	46
Efficace.....	71	71	74
- Plutôt pas efficace	16	17	11
- Pas du tout efficace	11	10	11
Pas efficace.....	27	27	22
- Ne se prononcent pas.....	2	2	4
Total.....	100	100	100
L'incitation pour les entreprises / administrations / collectivités locales / établissements hospitaliers à évaluer elles (eux)-mêmes annuellement leurs actions en faveur de l'égalité⁵			
- Tout à fait efficace	14	13	17
- Plutôt efficace	56	52	49
Efficace.....	70	65	66
- Plutôt pas efficace	17	20	16
- Pas du tout efficace	10	10	13
Pas efficace.....	27	30	29
- Ne se prononcent pas.....	3	5	5
Total.....	100	100	100

⁴ En 2008, l'intitulé était « L'incitation pour les entreprises à inscrire les actions menées contre les discriminations dans leur bilan social ».

⁵ En 2008, l'intitulé était « L'incitation pour les entreprises à évaluer elles-mêmes annuellement leurs actions en faveur de l'égalité, de la diversité ou de la lutte contre les discriminations ».

QUESTION - Selon vous, chacun des dispositifs suivants serait-il tout à fait efficace, plutôt efficace, plutôt pas efficace ou pas du tout efficace pour prévenir les discriminations sur le lieu de travail ?

(suite et fin du tableau)	Mars 2009 %		Rappel janvier 2008 %
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé	Salariés du Privé
L'obligation des CV anonymes			
- Tout à fait efficace.....	22	17	23
- Plutôt efficace	42	39	39
Efficace.....	64	56	62
- Plutôt pas efficace.....	20	20	12
- Pas du tout efficace.....	14	21	23
Pas efficace.....	34	41	34
- Ne se prononcent pas	2	3	3
Total.....	100	100	100
Délivrer un label diversité aux entreprises / administrations / collectivités locales / hôpitaux exemplaires⁶			
- Tout à fait efficace	11	14	18
- Plutôt efficace.....	42	43	50
Efficace.....	53	57	68
- Plutôt pas efficace	26	21	13
- Pas du tout efficace.....	18	18	14
Pas efficace.....	44	39	27
- Ne se prononcent pas	3	4	5
Total.....	100	100	100
La mise en place de quotas de recrutement			
- Tout à fait efficace.....	8	7	12
- Plutôt efficace	32	32	33
Efficace.....	40	39	45
- Plutôt pas efficace.....	29	29	19
- Pas du tout efficace.....	27	28	30
Pas efficace.....	56	57	49
- Ne se prononcent pas	4	4	6
Total.....	100	100	100

⁶En 2008, l'intitulé était « Délivrer un label diversité aux entreprises exemplaires agissant en faveur de l'égalité, de la diversité ou de la lutte contre les discriminations ».

QUESTION - Selon vous, qui doit au sein des entreprises, administrations ou services publics en général, se charger en priorité de prévenir les discriminations ?

<i>(Réponses données à l'aide d'une liste)</i>	Mars 2009 %		Rappel janvier 2008 %
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé	Salariés du Privé
- Tous les salariés.....	41	43	46
- Le service des ressources humaines	21	19	16
- Les syndicats	20	22	14
- La direction	15	13	21
- Autres	3	2	-
- Ne se prononcent pas	-	1	3
TOTAL	100	100	100

QUESTION – Selon vous, les syndicats et représentants du personnel au sein de votre entreprise [aux salariés du privé] / administration / collectivité locale / établissement hospitalier [aux agents de la fonction publique] seraient-ils tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout efficaces pour vous défendre si une situation de discrimination se présentait ?

	Mars 2009 %	
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé
Efficaces	78	67
- Tout à fait efficaces	21	16
- Plutôt efficaces	57	51
Pas efficaces	19	27
- Plutôt pas efficaces	13	15
- Pas du tout efficaces	6	12
- Ne se prononcent pas.....	3	6
TOTAL	100	100

QUESTION – Pour lutter contre les discriminations liées à l’origine sur le lieu de travail, seriez-vous tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt pas favorable ou pas du favorable à la mise en œuvre de la mesure suivante ?

	Mars 2009 %	
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé
Evaluer les procédures de recrutement pour s’assurer que les candidats issus des minorités ethniques ont autant de chances d’être convoqués à des entretiens ou embauchés que d’autres candidats à compétences et qualifications égales		
- Tout à fait favorable.....	34	30
- Plutôt favorable	54	55
Favorable.....	88	86
- Plutôt pas favorable.....	6	6
- Pas du tout favorable	5	5
Pas favorable.....	11	11
- Ne se prononcent pas	1	3
Total.....	100	100

QUESTION – Pour favoriser l'accès à la fonction publique, chacune des mesures suivantes serait-elle tout à fait efficace, plutôt efficace, plutôt pas efficace ou pas du tout efficace ?

	Mars 2009 %	
	Agents de la fonction publique	Salariés du Privé
Améliorer l'accès à l'information sur les recrutements dans les emplois de la fonction publique		
- Tout à fait efficace	31	26
- Plutôt efficace.....	56	57
Efficace	87	83
- Plutôt pas efficace	8	7
- Pas du tout efficace.....	4	5
Pas efficace	12	12
- Ne se prononcent pas	1	5
Total.....	100	100
Mettre en place des classes préparatoires ou des formations spécifiques à destination des jeunes de milieux sociaux défavorisés		
- Tout à fait efficace	29	25
- Plutôt efficace.....	50	54
Efficace	79	79
- Plutôt pas efficace	12	12
- Pas du tout efficace.....	7	6
Pas efficace	19	18
- Ne se prononcent pas	2	3
Total.....	100	100
Réexaminer les épreuves des concours pour s'assurer qu'elles permettent de sélectionner les candidats en fonction des compétences nécessaires et non des seules connaissances théoriques		
- Tout à fait efficace	34	29
- Plutôt efficace.....	45	53
Efficace	79	82
- Plutôt pas efficace	12	9
- Pas du tout efficace.....	7	6
Pas efficace	19	15
- Ne se prononcent pas	2	3
Total.....	100	100

QUESTION – Pour chacune des situations suivantes, pourriez-vous me dire sur une échelle de 1 à 10 (où « 1 » signifie que vous seriez « très mal à l’aise » et « 10 » signifie que vous seriez « très à l’aise »), comment vous ressentiriez personnellement le fait que votre collègue de travail soit ... ?

Agents de la fonction publique Mars 2009 %	Note de 1 à 10				Moyenne
	Très mal à l’aise 1-3	4-5	6-8	Très à l’aise 9-10	
- Une personne issue de la communauté des gens du voyage..... 100	7	9	25	58	8,26
- Une personne d’une religion ou de convictions religieuses différentes des vôtres 100	2	4	17	77	9,18
- Une personne handicapée 100	1	3	20	76	9,27
- Une personne homosexuelle..... 100	1	3	14	81	9,35
- Une personne d’une origine ethnique différente de la vôtre 100	1	2	13	83	9,41
- Une femme..... 100	1	2	8	89	9,60

Salariés du Privé Mars 2009 %	Note de 1 à 10				Moyenne
	Très mal à l’aise 1-3	4-5	6-8	Très à l’aise 9-10	
- Une personne issue de la communauté des gens du voyage..... 100	10	15	27	47	7,60
- Une personne homosexuelle..... 100	3	7	18	72	8,90
- Une personne handicapée 100	3	5	22	70	8,91
- Une personne d’une religion ou de convictions religieuses différentes des vôtres 100	2	6	21	71	8,94
- Une personne d’une origine ethnique différente de la vôtre 100	2	4	20	73	9,06
- Une femme..... 100	2	2	15	80	9,30

QUESTION – Pour chacune des situations suivantes, pourriez-vous me dire sur une échelle de 1 à 10 (où « 1 » signifie que vous seriez « très mal à l’aise » et « 10 » signifie que vous seriez « très à l’aise »), comment vous ressentiriez personnellement le fait que supérieur hiérarchique soit ... ?

Agents de la fonction publique Mars 2009 %	Très mal à l’aise			Très à l’aise 9-10	Moyenne
	1-3	4-5	6-7		
- Une personne issue de la communauté des gens du voyage.....	7	7	20	65	8,50
- Une personne d’une religion ou de convictions religieuses différentes des vôtres	1	4	15	80	9,31
- Une personne d’une origine ethnique différente de la vôtre	1	3	13	83	9,38
- Une personne handicapée	-	2	14	83	9,48
- Une personne homosexuelle.....	1	2	10	86	9,48
- Une femme.....	-	3	10	87	9,57

Salariés du Privé Mars 2009 %	Très mal à l’aise			Très à l’aise 9-10	Moyenne
	1-3	4-5	6-7		
- Une personne issue de la communauté des gens du voyage.....	9	13	25	52	7,83
- Une personne d’une religion ou de convictions religieuses différentes des vôtres	2	4	20	74	9
- Une personne d’une origine ethnique différente de la vôtre	2	4	18	75	9,05
- Une personne homosexuelle.....	3	4	17	76	9,09
- Une personne handicapée	3	3	18	76	9,15
- Une femme.....	2	2	16	80	9,27